

About me

Negli anni ho ricoperto diversi ruoli consolidando le mie **capacità tecniche e manageriali** in diversi ambiti. L'esperienza maturata in **diverse industry** mi permette di affrontare le progettualità, le sfide e la gestione dei servizi con il giusto connubio tra **flessibilità e rispetto dei processi**.

Negli ultimi anni della mia carriera il focus principale è stato l'**IT Service Management**, ho avuto infatti modo di gestire ed organizzare diversi gruppi di lavoro con la responsabilità diretta nell'erogazione dei principali servizi IT a supporto dei business aziendali.

Motivato, entusiasta, empatico e di provata capacità nel motivare e **gestire team**, cerco tutti i giorni di affrontare proattivamente le sfide che mi vengono affidate.



Christian Fresco

Strenghts



Mente creativa e Cambiamento

Una mente creativa e abituata a pensare fuori dagli schemi per offrire soluzioni che possano dare un reale valore aggiunto all'azienda. Forte propensione al cambiamento e alle nuove tecnologie.

Comunicazione

Una propensione al business che mi permette di dialogare direttamente con il board aziendale in modo chiaro e soprattutto non tecnico

Empatia

Capacità di relazionarsi con diversi Stakeholder individuando le necessità spesso e instaurando un rapporto di fiducia che facilità il conseguimento dell'obbiettivo comune

Leadership

Capacità di gestire diversi team di lavoro, sia interni che esterni all'azienda, con una capacità innata a motivare le risorse a me assegnate per ottenere il miglior risultato possibile.

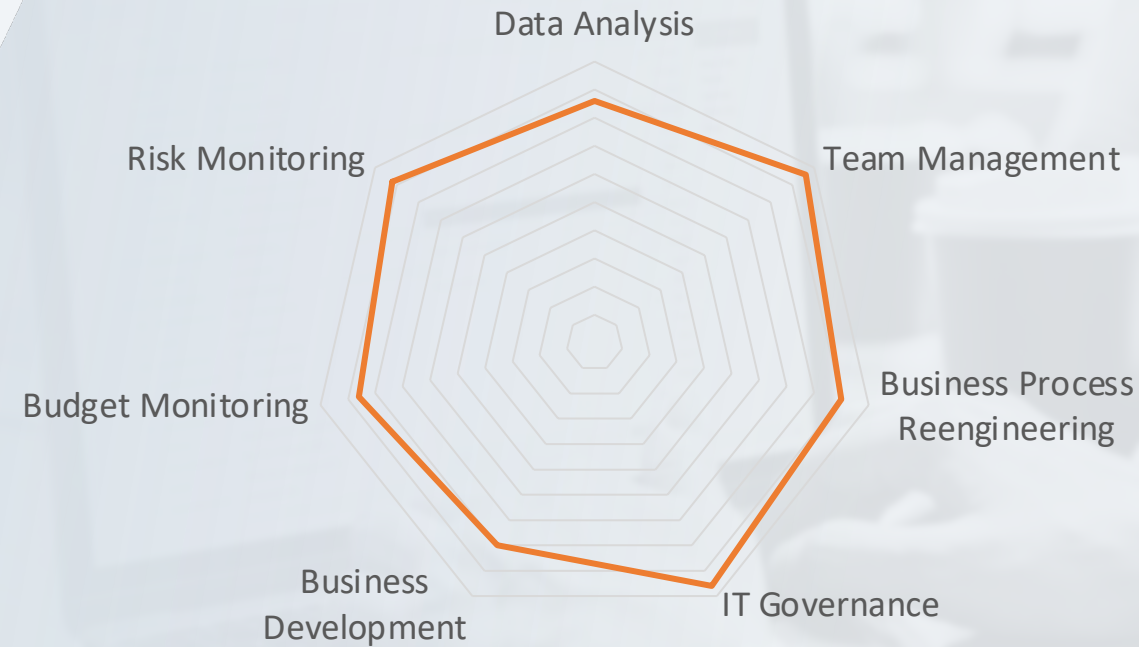
Problem Solving

Una forte attitudine al problem solving ed in generale a finalizzare le attività assegnate

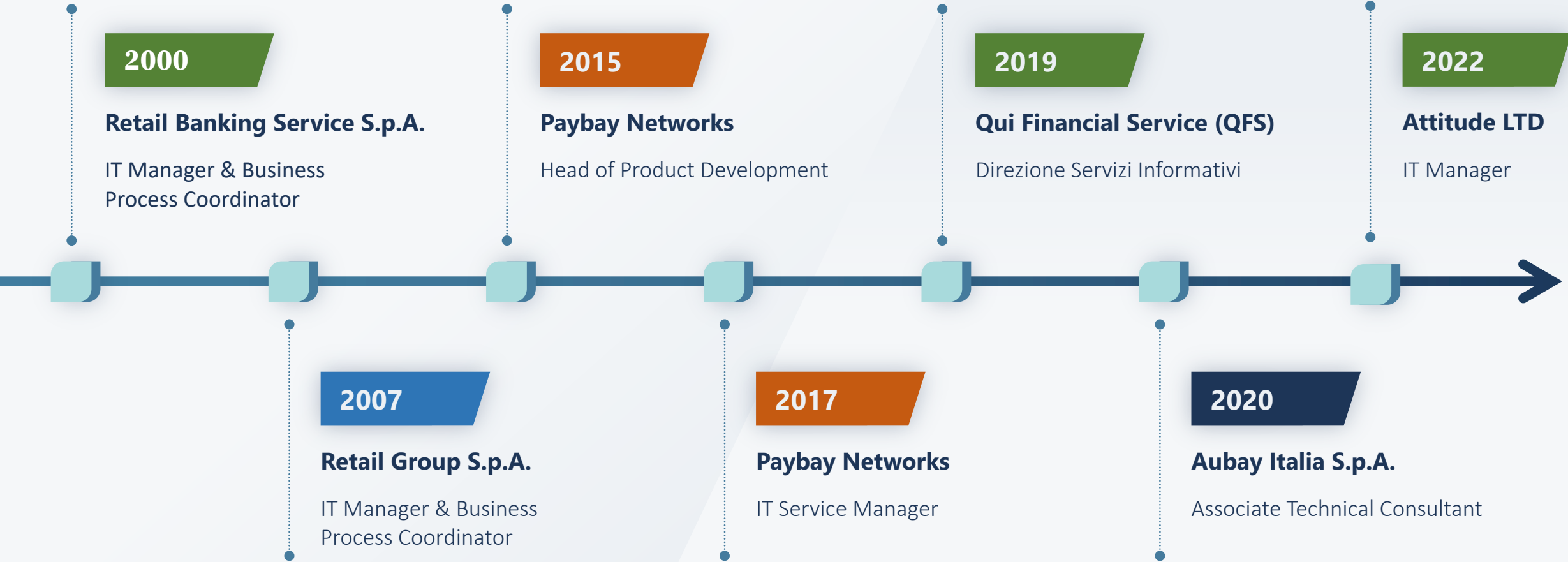
Soft Skills



Hard Skills



Work Experiences



 Banking

 GDO

 ICT

 Consultancy

Success Cases

2000

Retail Banking Service S.p.A.

2003

ISO9001 - Enterprise Information Portal

Obiettivo del progetto era quello di certificare l'azienda a standard ISO per la produzione di servizi informatici verso clienti terzi attraverso l'introduzione di un portale aziendale (WEB APP) – Ente certificatore TÜV Italia

La roadmap del progetto ha previsto:

- Realizzazione di un'infrastruttura informatica che accogliesse il portale Aziendale
- Lo sviluppo del portale aziendale
- Realizzazione di tutti i workflow certificati
- Sistema di controllo della Supply Chain
- Gestione della reportistica per i controlli Qualità/Audit

2015

Paybay Network

Nel **mio ruolo** di IT Manager e Business Process Coordinator la mia responsabilità era

- Progettazione dell'infrastruttura Hardware e Software
- Scelta e coordinamento fornitori e Auditor per la realizzazione del portale
- Certificazione portale e processi verso TÜV Italia

Success Cases

2000

Retail Banking Service S.p.A.

2003

ISO9001 - Enterprise Information Portal

Cosa ho imparato

- Design della Supply Chain per un'azienda di servizi fortemente orientata alla personalizzazione dei servizi offerti
- Implementazione di processi aziendali complessi su sistemi informatici a controllo di qualità. La sfida più grande era realizzare un sistema di qualità che non ingessasse l'azienda, ma gli permettesse di valorizzare il lavoro e ridurre sprechi, errori senza perdere flessibilità e orientamento alle necessità specifiche di ogni cliente.

Cosa posso portare nel mio nuovo ruolo

- Orientamento a gestire progetti ad alto valore tecnologico a supporto del business, gestione di complessità specifiche di aziende di servizi.

2015

Paybay Network

Success Cases

2000

Retail Banking Service S.p.A.

2007

Jeep – Daimler Chrysler - DWH - CRM Italia

Obiettivo del progetto era quello di realizzare il primo sistema di CRM per Jeep – Daimler Chrysler attraverso la realizzazione di un DWH gestito interamente dalla RBS – Retail Banking Service che gestiva tutti i canali di comunicazione dell’azienda verso Clienti e Prospect.

Il progetto è stato realizzato con la collaborazione di un team di professionisti provenienti da Stati Uniti e Messico.
Il progetto una durata di 4 mesi

Il mio ruolo era quello di
Direzione del progetto
Sviluppo della struttura relazionale della base dati sviluppata su SQL Server e Microstrategy
SPOC verso team Jeep DMC in trasferta per il progetto a Roma

2015

Paybay Network

Success Cases

2000

Retail Banking Service S.p.A.

Jeep – Daimler Chrysler - DWH - CRM Italia

Cosa ho imparato

- Gestione di progetti internazionali con team eterogeni a forte fattore di scambio di Knowledge

2007

Cosa posso portare nel mio nuovo ruolo

- Conoscenza di logiche di CRM, gestione di progetti di DWH

2015

Paybay Network

Success Cases

2000

Retail Banking Service S.p.A.

2015

Paybay Network

2016

Telecom – Mahindra Conviva - HCE COMVIVA Integration

Obiettivo del progetto era quello di integrare nella nostra applicazione Mobile l'SDK sviluppato dalla Multinazionale Conviva per il pagamento digitale attraverso comunicazione basata su Token per architettura software HCE (Host card emulation).

Il **progetto** finanziato da Telecom è stato sviluppato sulla piattaforma Pluton di proprietà Paybay azienda della Holding QuiGroup! (IMEL – Istituto di Moneta Elettronica)

La POC è stata effettuata presso diverse mense Telecom di Roma per il pagamento dei pasti. Coinvolgendo una platea di circa 100 dipendenti Telecom.

Il **mio ruolo** era quello di

- Gestione delle due fabbriche di sviluppo, una in Italia e una in India
- Team Mobile APP
- Team Backend Pluton
- Team sviluppo POS
- SPOC verso team Conviva in trasferta per il progetto a Roma
- SPOC verso Telecom e Società di gestione Mense

Success Cases

2000

Retail Banking Service S.p.A.

Telecom – Mahindra Conviva - HCE COMVIVA Integration

Cosa ho imparato

- Specifiche competenze in ambito di pagamenti digitali, sistemi PCI Compliance – Tokenizzazione.
- Gestione di team delocalizzati con problemi di comunicazione legati alla lingua/cultura/fusi orari

Cosa posso portare nel mio nuovo ruolo

- Gestione di progetti in ambito internazionale, conoscenze ad alto valore aggiunto nel processing bancario

2015

Paybay Network

2016

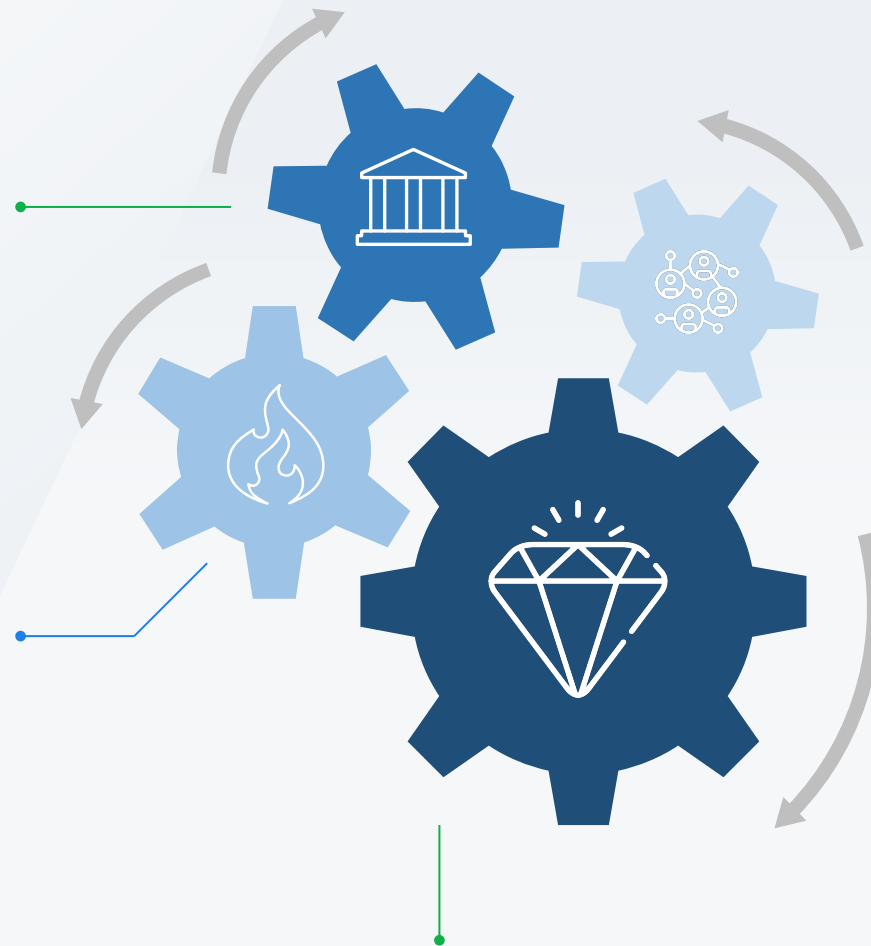
Expectations

01
Formazione

03
Partecipazione

02
Sfida

04
Valorizzazione



Interests



TRAVELLING



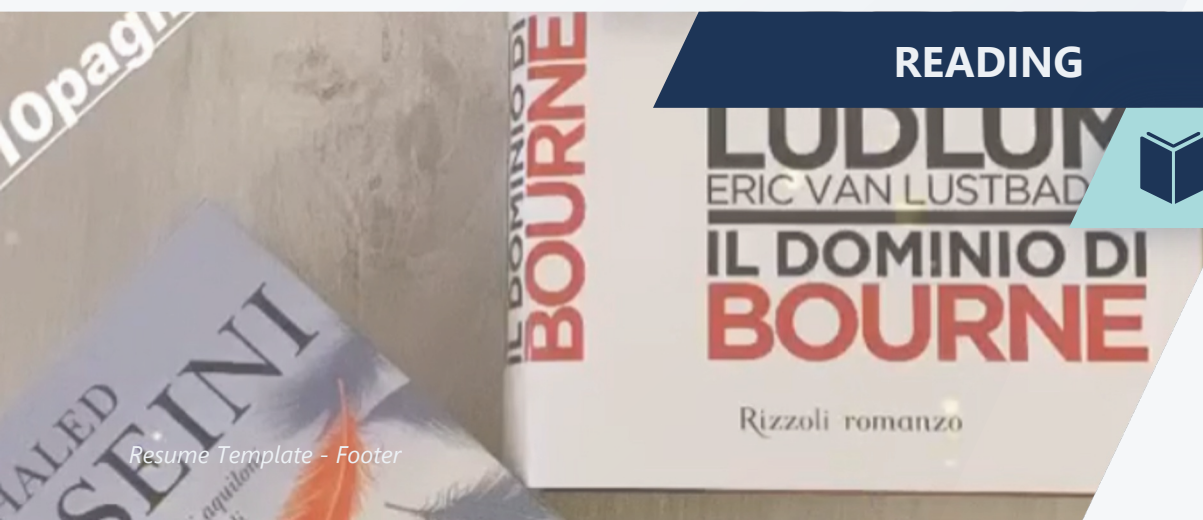
MUSIC



SPORT



READING



Endorsement



Claudio Buoninconti · 1st

CIO/CDIO, CTO, Digital Disruption Expert

December 20, 2018, Claudio worked with Christian but on different teams

Christian is a very reliable manager with excellent team building and leadership skills, He is able to establish a good relationship with colleagues and clients. Christian stands the pressure very well becoming thus a reference point for his colleagues in difficult situations.



Luca Anniciello · 1st

Owner, Technical Director, Senior Training Consultant, Increment Training Lead for ESA, Software Engineer

July 8, 2014, Christian was Luca's client

I have been working with Christian in the deployment of the IT software architecture for the Vyta Boulangerie, he is an excellent manager making sure requirements and milestones are always met.

He has been providing great support in facilitating discussion between different parties to streamline the business processes related to the front end and back office operations.



simone ridolfi · 1st

system administrator

November 19, 2011, simone reported directly to Christian

 All LinkedIn members

I worked with Christian for over 5 years. He coordinated and supervised the activities of the IT group. He is very capable in analyzing a problem, breaking it down into many small parts and assigning each single part to his team members. He monitors and supports the work process of each single element, reassembling it and presenting the final solution within the requested timeframe. He was a fundamental element for the IT group cohesion, a valid point of reference to interact in facing and resolving problems. His vision of team spirit, his specific expertise of the IT infrastructure, his readiness in facing problems made him essential and irreplaceable for the IT group. Working with Christian has been a pleasure and a very constructive experience both from a professional and human aspect.